



香港創新醫療學會
SOCIETY FOR
INNOVATIVE
HEALTHCARE
HONG KONG



醫療管理及創新醫學模式的交流和培訓*

劉少懷

我們是從事于醫藥健康各行業專科的管理專業，有志於提升服務系統管理之水平及創建香港卓越的照護醫療。過去的會務，我們在業內推動行政管理之道德守則、學術及專業化標準。並且加強與粵港澳、國內及海外有關機構團體互訪交流、合作合辦主題圓桌會，積極參與本港醫療政策，例如高齡社會、醫療融資、人力資源等研討工作坊。

今天在中山香港論壇上，我將以「**新挑戰、新機遇、新融合**」講述兩市在培訓 交流的新境界。

我們明白到醫療服務衛生產業中各種複雜難題都是當今政策制定者、管理者要面對的挑戰。雖然目前香港及周邊區域都遇到除了人口老年化、慢性疾病帶給社區人群的壓力、科技進步醫療支出日益增長，也受到各種新興及再浮現況、世紀大疫症之新常態、以及高度城市發展引起生活型態病症、未來人口結構變化的危機以及人類和環境不和諧之健康危害。這些正正是香港以及其他大城市前所未有的**新挑戰**。

但是，我們醫護前線及管理層通過集思廣益，亦參悟到促進整體人群健康的工程包含不單單醫學在基礎學科的建設，預防治療的進步，也涉及很多其他專業協作範疇：健康經濟學、醫療保險業、人口統計及預測、健康資訊學、藥物科研及開發、公共政策策略、人力資源管理。在大灣區九加二之政策引領下，我們得到新常態下的共同努力、跨區域、跨專科、資源分享的醫療合作機會。這個**新機遇**也將會為香港、為中山引領更高效的醫療體制、服務系統，也是我們醫療同行共同構建踏實的醫療政策方向及精細策劃管理的好時機。

有七千萬人口的粵港澳是我國最具有綜合發展力，最創意活力及最高開放度之經濟區域之一。我們見證了各城市和香港逐漸形成緊密聯繫，高鐵和港珠澳大橋落成運營，帶動了無窮無盡之人流物流，更是學術互動交往，新式商業模式突破之催化劑。2018年，香港醫務界代表在中山小欖鎮政府支持下及香港陳星海家族期待下，香港代表團出席合作交流會，為兩市之醫療服務發展願

景走出第一步。陳星海醫院與香港醫務行政學院簽署合作協定，雙方將在醫院診所管理、人才培育、學科交流、兩地醫療機構互訪等領域進行策劃及推動。我們學院已在 2019 年為醫院 30 名各科室主管完成「高級醫療管理人才培訓班」。課堂上香港的導師分享新模式醫療服務，驅動醫院改革的可行性討論，都是珍貴的經驗。

我們也進一步商討服務轉形之多樣性及創新性。未來的醫療健康解決方案平臺應突破傳統的醫院為中心的服務框架，思考提供不同照顧患者的模式。平臺可利用各種資訊科技，包括互聯網、大資料和人工智慧。它的創新如“大腦”般神經網路系統，整合來自粵港澳的醫療集團，藥廠，保險界和其他健康服務行業。因此，未來將有許多行業聯盟參與其各種功能的發展，包括互聯網診斷和治療，電話諮詢服務和線上家庭健康管理等，以及為不同的疾病或健康問題配對適當專家團隊，提供一站式、高標準、既有分流又兼具後續的精細服務。面對這一大盤“義大利肉醬面”般的複雜情境，我們需要是更有效的管理專才。如今，醫療管理者的角色已經大大擴展，從新定義，並且不斷受到作業環境中「強弱危機」的挑戰。因此我們應尋求相互的持續培訓和改進的機會。這一切都可為香港及中山的市民往來及居住帶來生活上的**新融合**！

我們看到大灣區新融合的終極目標，在不斷完善的粵港澳醫政管理下，香港的醫生的專科又有了新機遇，各項政策的方便，使得港醫在大灣區多點執業，憑他們的努力，必能發揮香港醫療國際水準。有了三地專業互認、相互交流，無論是常見人群多發病例，還是罕見亞專科之奇難雜症，專家們必能無界別地會診溝通，分享個案研究、學術心得。我們也樂於見到越來越多的民營醫療企業在疫後新常態新模式下，促使以醫生為領軍的團隊與省市相關部門商討理順醫院、診所、社區和養老康復等服務，在新融合新機遇的境況，我們可發揮雙方協同效應，優勢互補，為區內人民引進領先科技，**合作開發創新技術，提供高質素醫療，以人為本之醫護系統**，保障人民健康，促進福祉。

(*香港創新醫療學會創會會長、香港醫務行政學院院長 劉少懷醫生於 2021 年 3 月 28 日「中山香港健康醫藥產業論壇」之專家演講)